



2019年5月

FUJI ABSOLUTE S / PALETTEフロントフォーク自主交換について

FUJI 製品日本総代理店 株式会社アキボウ
品質管理グループ
専用フリーダイヤル 0120-557-144
メールアドレス hinkan@akibo.co.jp

日頃より弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

現在株式会社アキボウは2011～2012年度製 FUJI ABSOLUTE S 及び2013～2014年度製FUJI PALETTEに装着されているフロントフォークについて自主交換対応中ではありますが、2015～2016年度製PALETTEにおきましても不具合のある製品が混入している可能性が出てきたため、対応モデルを追加して実施致します。

現在までに日本国内において数例ではございますが、フロントフォークのクラウン部分の破損による転倒事故の事例が確認されております。同時期生産のフロントフォークを再度専門検査機関で検査した結果、強度不足などの不具合はございません。破損したフロントフォークについても同様に検査しましたが、破損の原因は特定されず不明となっております。しかし弊社としましては、お客様の安全を第一に考え該当製品の全てのフロントフォークを無償交換させていただきます。

該当商品をお持ちのお客様はご使用を控えて頂きお買い上げ頂きましたFUJI製品販売店へご連絡の後、車体をお持ち込みフロントフォークの交換を行って頂きますようお願い申し上げます。

記

対象製品

2011年～2012年モデル ABSOLUTE S 全カラー、全サイズのシリアルナンバー該当製品

2013年～2014年モデル PALETTE 全カラー、全サイズのシリアルナンバー該当商品

<追加モデル>

2015年～2016年モデル PALETTE 全カラー、全サイズのシリアルナンバー該当商品

※別途自主交換該当モデル一覧をご参照ください。

販売時期

2010年11月30日～

交換開始時期

随時交換をお受けしております。

対応

FUJI製品販売店にてフロントフォークの交換

※お買い上げ頂きました販売店へ車体の持ち込みが困難な場合は、下記サイトにあります最寄りのFUJI製品販売店へお問合せの上、お持ち込みを頂きますようお願い申し上げます。

<http://www.fujibikes.jp/2019/dealers/index.html>

フロントフォーク交換品の仕様

フロントフォーク交換品の材質は、アルミ製からスチール製となりやや形状が異なっております。

またカラーは、MATTE BLACK、GLOSS BLACK、AURORA WHITEの3色のみのご用意となりますので、この3色からお選び頂きますようお願い申し上げます。

該当する車両のシリアルナンバーとその確認方法

該当モデルであることの確認は、お客様がお持ちの保証書から車体No.の照合をお願いします。紛失など保証書からの確認不可の場合は、ボトムブラケットの下側に記載されているシリアルナンバーの照合をお願いします。

下記リストの製造コードと車体Noを合わせた文字列が個別に与えられているシリアルナンバーとなります。

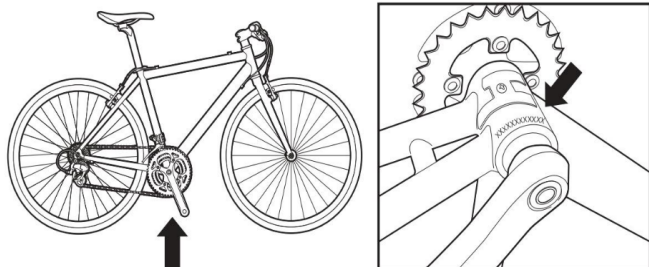
下記リストと車体に刻印されているナンバーが一致した場合、ただちにフロントフォークの交換をお願いします。

お買い上げの販売店へご連絡頂き、当該自転車を店頭までお持ち込みください。

	製造コード	車体No.
①	ICFJ11I	31549～32888
②	ICFJ11D	01549～07575
③	ICFU12G	09075～10579
④	ICFU12M	07198～07457
⑤	ICFU12O	04591～05485
⑥	FJ248IC	0001J～2500J
⑦	FJ023IC	0001J～0140J
⑧	FJ181IC	0846K～2145K
⑨	WBD335L	1391J～2920J
⑩	WBD019L0326K	

	製造コード	車体No.
⑪	WBD194L	0001K～2030K
⑫	WBD359L	0001K～2388K
⑬	WBDW59L1059K	
⑭	WBD056L0016L	
⑮	WBD056L	0302L～1835L
⑯	WBD088L	0001L～0889L
⑰	WBD089L0037L	
⑱	WBD091L	0033L～0940L
⑲	WBD132L	0001L～1200L
⑳	WBD132L8055L	

シリアルナンバーはフレームのボトムブラケット下側に刻印されております。
詳しい場所の詳細は下記のイラストでご確認ください。



例えば、ボトムブラケット下部に「ICFU12G09075」と刻印されている場合、左のリスト③の範囲に該当する為交換が必要な自転車となります。

FUJI製品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたします事、心よりお詫び申し上げます。

FUJI BIKES及び株式会社アキボウは今回の件を真摯に受け止め、今後の製品開発や品質管理の更なる向上に努めてまいります。

ご不明な点につきましては、株式会社アキボウ 品質管理グループ 専用フリーダイヤル 0120-557-144もしくは、メールアドレス hinkan@akibo.co.jpまでご連絡ください。

受付時間：平日9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝を除く）