



2012年1月13日
※2022年2月2日(更新)

2012年モデル FUJI ABSOLUTE S 左側クランクアーム交換のお願い

FUJI 日本総代理店 株式会社アキボウ
品質管理グループ
専用フリーダイヤル 0120-557-144
メールアドレス hinkan@akibo.co.jp

この度、FUJI 2012年モデル ABSOLUTE Sにおきまして、左側クランクアームが緩みやすい物が一部発生致しました。お客様の安全を最優先に考え、安全性を高める為に、当該車両をお買い上げ頂いた販売店にて、左側クランクアームの無償交換をさせていただきます。誠に恐れ入りますが、自転車のご使用を控えて頂き、速やかにお買い上げ頂いた販売店にご相談頂きます様、お願い申し上げます。お客様にはご迷惑をお掛けします事を心よりお詫び申し上げます。今回の件を真摯に受け止め、今後の製品開発・品質管理のさらなる向上に努めて参ります。

記

【対象商品】

2012年モデル FUJI ABSOLUTE S

【販売時期】

2011年9月～2012年1月の間にお買い上げ頂いた車体

(2012年1月にお買い上げ頂いた車体には一部、対策部品が既に装着されている場合がございます。詳しくはお買い上げ頂いた販売店にお問い合わせ下さい)

【対応】

FUJI 製品販売店にて左側クランクアームの交換

※最寄りのFUJI 製品販売店のご確認は、下記サイトをご参照ください。

<https://www.fujibikes.jp/dealers/>

【交換時期】

2012年1月20日頃より

ご不明な点につきましてはお買い上げ頂きました販売店またはお近くのFUJI 取扱い販売店まで、または下記連絡先までご連絡ください。

専用フリーダイヤル 0120-557-144

メールアドレス hinkan@akibo.co.jp

受付時間：平日10:00～12:00、13:00～17:00（土日祝を除く）