



2012年1月13日
FUJI BIKES 総代理店
株式会社アキボウ
TEL (0120) 55-7602
info.fuji@akibo.co.jp

2012年モデル FUJI ABSOLUTE S 左側クランクアーム交換のお願い

この度、FUJI 2012年モデル ABSOLUTE S におきまして、左側クランクアームが緩みやすい物が一部発生致しました。お客様の安全を最優先に考え、安全性を高める為に、当該車両をお買い上げ頂いた販売店にて、左側クランクアームの無償交換をさせていただきます。誠に恐れ入りますが、自転車のご使用を控えて頂き、速やかにお買い上げ頂いた販売店にご相談頂きます様、お願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、(株)アキボウ 0120-55-7602 Eメール info.fuji@akibo.co.jp までご連絡下さい。
(お電話の際は土日祝日を除く平日9:00～17:00の間で対応させていただきますのでご了承ください)

記

(対象商品)

2012年モデル アブソリュート S

(販売時期)

2011年9月～2012年1月の間にお買い上げ頂いた車体

(2012年1月にお買い上げ頂いた車体には一部、対策部品が既に装着されている場合がございます。詳しくはお買い上げ頂いた販売店にお問い合わせ下さい)

(対応)

車両をお買い上げ頂いた販売店にて、左側クランクアーム無償交換

(交換開始時期)

2012年1月20日頃より

お客様にはご迷惑をお掛けします事を心よりお詫び申し上げます。今回の件を真摯に受け止め、今後の製品開発・品質管理のさらなる向上に努めて参ります。

以上